

Для неограниченного доступа	<b>ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ</b>	
-----------------------------------	---	---

## 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее соглашение является лицензионным (далее – Соглашение), разработано и утверждено в целях регулирования отношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Инновационный Финансовый Сервис»<sup>1</sup> (ИНН 7842192225; ОГРН 1217800074678; Адрес: 119048, г. Москва, ул. Лужники, д. 24 стр. 24) (далее – Правообладатель Сервиса «ПЛАВНО»<sup>2</sup>, Правообладатель) и любым физическим лицом, использующим Сервис «ПЛАВНО» (далее – Пользователь).
- 1.2. Соглашение является офертой согласно ст. 435 Гражданского кодекса РФ, адресованной всем Пользователям, и может быть принято путем присоединения к Соглашению в целом.
- 1.3. Правообладатель предоставляет Пользователям право безвозмездно, на условиях простой (неисключительной) лицензии, в порядке и на условиях Соглашения, использовать программу для ЭВМ - Сервис «ПЛАВНО» (далее – «Сервис») или его отдельные элементы (функции Сервиса), в зависимости от реализации этих элементов в каждом конкретном Заведении, в соответствии с его функциональным назначением. Правообладатель не является получателем денежных средств по номинальному счету и не выполняет операций по переводу денежных средств. За предоставление и обслуживание Сервиса вознаграждение Правообладателю выплачивается Процессинговым сервисом ООО «Бест2Пей» на основании отдельных договорных обязательств.
- 1.4. Услуги по приему платежей и переводу денежных средств Пользователям оказываются Процессинговым сервисом ООО «Бест2Пей», а не Правообладателем. Правообладатель не является финансовой организацией, не принимает платежи и не несет ответственности за исполнение Процессинговым сервисом ООО «Бест2Пей» его обязательств, регулируемых Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» как оператора по переводу денежных средств и договорными отношениями между Процессинговым сервисом и Пользователем. Кроме того, Правообладатель не является платежным приложением и не позволяет формировать распоряжения на перевод денежных средств.
- 1.5. Правообладатель не является плательщиком, получателем средств или оператором по приему платежей в контексте Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» и не несет ответственности за Процессинговый сервис ООО «Бест2Пей» по соблюдению требований законодательства при осуществлении расчетов.
- 1.6. Отношения, регулируемые Соглашением, регулируются нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, поскольку Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Сервиса на безвозмездной основе в рамках открытой лицензии согласно ст. 1286.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, а возмездные услуги по переводу денежных средств оказываются непосредственно Процессинговым сервисом ООО «Бест2Пей».
- 1.7. Правообладатель Сервиса вправе изменить Соглашение в любое время, предварительно уведомив Пользователя за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений путем размещения уведомления на сайте и в мобильном приложении, а также путем

<sup>1</sup> Решение о предоставлении государственной аккредитации организации, осуществляющей деятельность в области информационных технологий от 26.06.2025 № АО-20250625-28684288852-3

<sup>2</sup> Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ «Плавно» № 2025618556 от 04.04.2025 по заявке № 2025616116

направления SMS-сообщения (способ уведомления - на усмотрение Правообладателя). Изменения Соглашения вступают в силу по истечении 10 дней с даты опубликования на сайте <https://www.plavno.ru/>.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

- 2.1. **Акцепт Соглашения** — полное и безоговорочное принятие условий Соглашения в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса РФ, при соблюдении любого из следующих условий: (1) начало использования какого-либо сервиса/его отдельных функций; (2) совершение оплаты через сервис; (3) регистрация Пользователя в Сервисе в соответствии с условиями Соглашения; (4) выбор опции «Согласен с условиями договора» при регистрации в Сервисе «ПЛАВНО» (мобильном приложении) и подключении Личного кабинета; (5) авторизации в Личном кабинете посредством ввода логина и пароля; (6) заключение Клиентского Договора, в котором содержится ссылка на Соглашение.
- 2.2. **Заведение** — индивидуальные предприниматели и юридические лица, являющиеся собственниками различных Заведений сегментов рынка услуг HoReCa (отели, кафе, рестораны), Beauty (салоны красоты) и других, использующие Сервис на условиях настоящего Соглашения.
- 2.3. **Регистрация** — процедура предоставления Пользователем сведений, необходимых для его идентификации в Сервисе. Правообладатель осуществляет идентификацию только Пользователей – получателей денежных средств. Идентификацию Пользователей – отправителей денежных средств осуществляет Процессинговый сервис ООО «Бест2Пей».
- 2.4. **Авторизация** — идентификация Пользователя при предоставлении доступа к Сервису.
- 2.5. **Учетная запись (Аккаунт)** — запись, хранящаяся на Сервисе, содержащая сведения, необходимые для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к Сервису и информацию для Авторизации. К такой записи, в том числе, относятся логин, адрес электронной почты (e-mail) либо номер мобильного телефона и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации, в т. ч. смс-код).
- 2.6. **Профиль Пользователя (Профиль)** — раздел Сервиса, доступный Пользователю после Регистрации, посредством которого Пользователь осуществляет управление своей Учетной записью и иные действия, связанные с использованием Сервиса, и который содержит текущее окружение Пользователя.
- 2.7. **Лицензия** – неисключительное право использования функциональных возможностей Сервиса, предоставляемое Правообладателем Пользователю, без права передачи, копирования, модификаций или создания производных продуктов на основе Сервиса в рамках ст. 1286.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.8. **Оферта** – адресованное Пользователю предложение Владельца Сервиса заключить Соглашение путем акцепта оферты.
- 2.9. **Правообладатель** – Общество с ограниченной ответственностью «Инновационный Финансовый Сервис» (ИНН 7842192225; ОГРН 1217800074678; Адрес: 119048, г. Москва, ул. Лужники, д. 24 стр. 24), которое предоставляет право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии Пользователю.
- 2.10. **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, которому предоставляется неисключительное право использования Сервиса в рамках Соглашения путем акцепта условий Соглашения. Сервис разделяет две категории Пользователей – Получатель денежных средств и Отправитель денежных средств.
- 2.11. **Получатель денежных средств** – Пользователь, зарегистрированный на платформе Сервиса, являющийся бенефициаром по номинальному счету в отношении Чаевых, перечисленных Отправителем денежных средств.
- 2.12. **Отправитель денежных средств** – незарегистрированный на платформе Сервиса Пользователь, осуществляющий перечисление Чаевых на номинальный счет в пользу Получателя, либо использующий иные функциональные возможности Сервиса, акцептующий Соглашение без регистрации учётной записи.

- 2.13. **Простая электронная подпись** – код подтверждения (СМС, push и т.п.), используемый для авторизации в Личном кабинете, который признается Пользователем аналогом собственноручной подписи в рамках настоящего Соглашения.
- 2.14. **Сайт** – интернет-ресурс Правообладателя, размещенный в сети интернет по адресу: <https://www.plavno.ru/>.
- 2.15. **Процессинговый сервис ООО «Бест2Пей»** - сервис приема и обработки онлайн – платежей (технологическая процедура, которая включает в себя приём, обработку и подтверждение платёжных операций, осуществляемых с помощью электронных средств платежа, таких как банковские карты, электронные деньги и другие платёжные инструменты). Интернет – страница сервиса - <https://best2pay.net/>, правовая информация сервиса размещена по адресу: <https://best2pay.net/legal-info/>.
- 2.16. **Сервис - Сервис «ПЛАВНО»** - программа для ЭВМ - программно-аппаратный комплекс, доступ к которому обеспечивается функциональностью сайта и/или Мобильного приложения, размещенного на платформах Android и iOS<sup>3</sup>, посредством которого Пользователям предоставляется возможность использовать функционал, предоставляемый ООО «Инновационный Финансовый Сервис».
- 2.17. **Чаевые** – безналичные денежные средства, перечисляемые в виде добровольного и безвозмездного материального поощрения (одаривания), не связанного с оплатой товаров/работ/услуг.
- 2.18. **QR-код** – изображение с матричным кодом быстрого реагирования, наведение на который камеры смартфона перенаправляет Пользователя на интернет – страницу Сервиса «ПЛАВНО».
- 2.19. **Правовая информация Пользователя** – совокупность документов, размещенных на сайте Правообладателя в разделе «Документы», адрес интернет-страницы: <https://www.plavno.ru/dokumenty>, за исключением Лицензионного соглашения для Заведений.

### 3. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СЕРВИСА

- 3.1. Отправка чаевых (благодарностей) - технологическая возможность инициировать перевод денежных средств (чаевых) Отправителем в пользу Получателя.
- 3.1.1. Сервис выступает как технический оператор, который направляет Отправителя на страницу оплаты - Процессингового сервиса ООО «Бест2Пей», который управляет операцией по переводу денежных средств на номинальный счет Получателя.
- 3.1.2. Непосредственное списание средств со счета Отправителя денежных средств и их зачисление на счет Получателя осуществляется Процессинговым сервисом ООО «Бест2Пей» в соответствии с его правилами и законодательством Российской Федерации.
- 3.2. Оплата произвольного счета (товаров, работ, услуг) по QR-коду - интерфейс для формирования и отправки поручения на оплату счета/товара/услуги Заведения.
- 3.2.1. Сервис не осуществляет прием платежей и не является стороной расчетов. Принятие платежа и последующие расчеты с Заведением осуществляются Процессинговым сервисом ООО «Бест2Пей».
- 3.2.2. Оплата производится Пользователем с использованием электронных средств платежа, предоставляемых сторонними платежными системами, в рамках договоров, заключенных Пользователем непосредственно с этими системами.
- 3.2.3. Сервис не несет ответственности за выполнение расчетной операции, обеспечивая исключительно техническую возможность ее инициации.
- 3.3. Оценка качества обслуживания и предоставление отзывов - возможность Пользователю выразить свое мнение о качестве обслуживания.
- 3.3.1. Пользователь имеет возможность дать оценку качества клиентского обслуживания в Заведении в целом, а также оценить работу отдельного сотрудника Заведения по шкале, определяемой Сервисом.

---

<sup>3</sup> Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.plavnomanage&hl=ru>; AppStore: <https://apps.apple.com/ru/app/%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%BE/id6745771165>.

- 3.3.2. При наличии технической возможности, реализованной в конкретном Заведении, Пользователю предоставляется право оставить письменный отзыв (комментарий).
- 3.3.3. Отзыв представляет собой субъективное мнение и/или впечатление Пользователя от посещения Заведения, качества обслуживания и предоставленных услуг. Размещая отзыв, Пользователь соглашается с тем, что он является публичным и может быть доступен другим пользователям Сервиса.

## 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

- 4.1. Правообладатель Сервиса предоставляет Пользователю безвозмездное право использования функциональных возможностей Сервиса на условиях открытой лицензии на территории РФ в течение срока действия Соглашения в рамках ст. 1286.1, 1235 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 4.2. В рамках Лицензии Пользователь обязуется:
  - 4.2.1. использовать Сервис только в рамках его функциональных возможностей, предусмотренных разделом 3 Соглашения.
  - 4.2.2. не производить модификацию, декомпиляцию, дизассемблирование или иное изменение программного кода Сервиса, а также создание производных работ на его основе. Пользователь не вправе обходить любые технические ограничения, предусмотренные Сервисом;
  - 4.2.3. не проводить тестирование программного обеспечения на проникновение и раскрывать информацию об обнаруженных уязвимостях;
  - 4.2.4. не предоставлять доступ и право использования Сервиса третьим лицам;
  - 4.2.5. не распространять Сервис путем продажи или иного отчуждения;
  - 4.2.6. не нарушать иные права интеллектуальной собственности Правообладателя Сервиса;
  - 4.2.7. не предпринимать какие-либо действия, направленные на причинение ущерба Правообладателю Сервиса, и/или Процессинговому сервису ООО «Бест2Пей», и/или третьим лицам;
  - 4.2.8. самостоятельно знакомиться с обновлениями Соглашения в Сервисе. Неознакомление не является основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и ограничений, установленных Соглашением;
  - 4.2.9. в случае несогласия с изменениями в Соглашении, направить Правообладателю Сервиса отказ от исполнения Соглашения в течение 10 календарных дней с даты вступления изменений в силу. Отсутствие отказа от исполнения Соглашения признается согласием Пользователя с соответствующими изменениями;
  - 4.2.10. предоставить при Регистрации и Верификации достоверные данные и обновлять их в Сервисе не позднее 5 календарных дней с даты их изменений;
  - 4.2.11. в установленные сроки по запросу Правообладателя Сервиса предоставлять сведения и документы, необходимые Процессинговому сервису ООО «Бест2Пей» для осуществления функций, предусмотренных законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в течение 5 дней с даты получения запроса от Правообладателя Сервиса;
  - 4.2.12. принимать должные меры по обеспечению безопасности личного цифрового устройства и нести ответственность за сохранность личных данных, находящихся в Сервисе;
- 4.3. В случае несогласия Пользователя соблюдать условия Соглашения, он должен удалить свою Учетную запись и (или) покинуть Сервис.
- 4.4. Акцепт оферты фиксируется Правообладателем Сервиса в электронном виде и хранится в его базе данных. Соответствующие данные могут быть использованы в качестве доказательства при разрешении споров, включая судебные разбирательства.

- 4.5. Акцепт Соглашения (Оферты) означает принятие Пользователем комплекса правовых документов, размещенных на интернет-странице Сервиса «ПЛАВНО» <https://www.plavno.ru/dokumenty>:
- 4.5.1. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных в ООО «ИФС»;
  - 4.5.2. Политика по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
  - 4.5.3. Политика безопасности платежей.
  - 4.5.4. Кроме того, акцепт Соглашения означает согласие Пользователя на привлечение Сервисом «ПЛАВНО» третьих лиц, не являющихся его работниками и поименованных в Соглашении, для предоставления доступа к полноценному функционалу сервисов, а также условий сервисов, предоставляемых этими лицами.
- 4.6. Перечисление чаевых в безналичной форме отвечает признакам дарения, а также п. 18.1 статьи 217 НК РФ в соответствии с которым, дарение, выраженное в денежной форме, не облагается налогом на доходы физических лиц (что соотносится с разъяснениями, изложенными в письме Министерства финансов России от 29 мая 2018 г. № 03-04-05/36431 ).
- 4.7. Пользователь несет полную ответственность за исчисление и уплату всех налогов, предусмотренных законодательством РФ, если использует Сервис для переводов денежных средств в любых целях, кроме отправки и получения Чаевых.
- 4.8. Проценты на остаток денежных средств на номинальном счете, отражаемом в Сервисе, не начисляются и не уплачиваются.
- 4.9. В случае инициировании возврата денежных средств Отправитель дает согласие Правообладателю Сервиса на его рассмотрение, а также направление запроса Заведению (если применимо) на возврат денежных средств за оплаченные товары, работы, услуги. В отношении возврата сумм чаевых решение принимается Правообладателем в соответствии со ст. 578 Гражданского кодекса Российской Федерации и Закона РФ «О защите прав потребителей», а в отношении возврата денежных средств за работы, товары и услуги – Заведением. Срок рассмотрения обращения по вопросу возврата – 5 календарных дней со дня получения такого запроса, при удовлетворении обращения возврат осуществляется в течение 7 календарных дней.
- 4.10. Каждая аутентификация Получателя денежных средств в личном кабинете Пользователя означает его полное и безоговорочное принятие условий Соглашения в редакции, действовавшей на момент входа.
- 4.11. Правообладатель имеет право на:
- 4.11.1. отказать в регистрации/верификации/аутентификации Пользователю при наличии нарушений Соглашения или действующего применимого к правоотношениям Сторон законодательства Российской Федерации со стороны Пользователя с одновременным объяснением причин;
  - 4.11.2. Проводить плановые и внеплановые технические работы, в том числе такие, в ходе которых Сервис будет полностью или частично недоступен;
  - 4.11.3. в одностороннем порядке приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису в любое время при наличии нарушений Соглашения или действующего применимого к правоотношениям Сторон законодательства Российской Федерации со стороны Пользователя, с одновременным сообщением причин приостановки, ограничения или прекращения доступа.
  - 4.11.4. по требованию Процессингового сервиса ООО «Бест2Пей» Правообладатель вправе ограничивать доступ Пользователя к отдельным функциям Сервиса, связанными с операциями по распоряжению денежными средствами на номинальном счете. Обращения по вопросам распоряжения остатками денежных средств на номинальном счете, причин блокировки и порядка разблокировки, направляются на электронную почту Процессингового сервиса ООО «Бест2Пей» [helpline@best2pay.net](mailto:helpline@best2pay.net)
  - 4.11.5. привлекать третьих лиц для достижения целей использования Сервиса.

## **5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ**



- 5.1. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие Правообладателю, Заведению и Процессинговому сервису ООО «Бест2Пей» на обработку своих персональных данных, предоставленных при использовании Сервиса. Такое согласие дается Пользователем в соответствии с правоотношениями Пользователя и той Стороны, которой Пользователь дает согласие.
- 5.2. Пользователи Сервиса дают согласие на обработку персональных данных Правообладателю путем проставления соответствующей отметки (галочки) при входе на сайт во всплывающем окне о предупреждении обработки персональных данных и на странице направляющей на совершение транзакции. Форма согласия на обработку персональных данных, предоставляемая Правообладателю, размещена на сайте Правообладателя в разделе «Документы», адрес интернет-страницы: <https://www.plavno.ru/dokumenty>.
- 5.3. Пользователи – Получатели денежных средств дают согласие на обработку персональных данных при первой авторизации в мобильном приложении, и соглашаются с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных путем проставления галочек и подписывают их простой электронной подписью. Указанный код доступа признается Пользователем простой электронной подписью в соответствии с п. 2 ст. 5 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», а совершение действий с ее использованием считается аналогом собственноручной подписи и выражает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями Соглашения, совершаемыми действиями и Политикой по обработке персональных данных Правообладателя Сервиса.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

### **6.1. Для Отправителей денежных средств:**

- 6.1.1. Отправитель денежных средств вправе безвозмездно использовать Сервис для оплаты счетов, оставления чаевых, бронирования, внесения предоплаты, оставления отзывов и оценок и других услуг, предлагаемых Сервисом;
- 6.1.2. Полное и безоговорочное согласие (акцепт) с условиями Соглашения считается полученным Правообладателем с момента совершения Отправителем любого из следующих конклюдентных действий после сканирования QR-кода:
- проставление отметки «Согласен с условиями соглашения» на странице оплаты;
  - совершение действий, направленных на оплату через Сервис (оплата счета, чаевых, внесение депозита);
  - оставление отзыва или оценки.
- 6.1.3. Отправитель денежных средств обязуется корректно указывать сумму платежа и получателя чаевых. В случае ошибки Отправитель вправе инициировать возврат переведенных средств путем направления письменного заявления с описанием ошибки на адрес электронной почты Правообладателя: [support@plavno.ru](mailto:support@plavno.ru)
- 6.1.4. Отправитель денежных средств уведомляется о том, что Комиссия, взимаемая Процессинговым сервисом ООО «Бест2Пей» за оказание услуг по переводу денежных средств, может быть оплачена им добровольно. Отправитель вправе по своей воле оплатить эту комиссию (добровольно), либо отказаться от оплаты комиссии. Отказ Отправителя от оплаты комиссии не является основанием для отказа ему в предоставлении доступа к Сервису.
- 6.1.5. Отправитель соглашается с тем, что после совершения оплаты ему могут быть показаны рекламные материалы при условии их соответствия требованиям Законодательства Российской Федерации.

### **6.2. Для Получателей денежных средств:**

- 6.2.1. Получатель вправе безвозмездно использовать Сервис для:
- Создания и настройки профиля (добавление фотографии, указание цели/мечты);
  - Просмотр истории поступлений чаевых и статистики;
  - Просмотр отзывов и оценок Пользователей;
  - Формирование персонального QR-кода для идентификации и проведения операций;

- Запрос на вывод денежных средств с номинального счета, открытого у Процессингового сервиса ООО «Бест2Пей», на банковскую карту.
- 6.2.2. Доступ к личному кабинету осуществляется посредством авторизации по SMS-коду, направляемому на номер телефона Получателя. Ввод данного кода признается Получателем простой электронной подписью в смысле п. 2 ст. 5 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и подтверждает совершение юридически значимых действий.
- 6.2.3. Получатель вправе выводить денежные средства со своего номинального счета в Процессинговом сервисе ООО «Бест2Пей» на банковскую карту через Систему быстрых платежей (СБП) или на банковскую карту с комиссией, согласно тарифам Процессингового сервиса ООО «Бест2Пей». Размер комиссии определяется в отношении каждой функциональной особенности сервиса индивидуально Процессинговым сервисом ООО «Бест2Пей».
- 6.2.4. Получатель безоговорочно соглашается с тем, что в случае обоснованного требования Отправителя денежных средств о возврате ошибочно переведенных средств, соответствующая сумма будет списана с его номинального счета для возврата Отправителю. В случае отсутствия денежных средств на номинальном счете Получателя на момент списания, баланс номинального счета может стать отрицательным (уменьшиться на сумму списания).

## 7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ВОЗВРАТОВ

- 7.1. Все операции по движению денежных средств Сторон осуществляются через Процессинговый сервис ООО «Бест2Пей».
- 7.2. Фискализация (применение контрольно-кассовой техники и предоставление чеков за операции, если выдача чека предусмотрена основанием законодательства Российской Федерации) операций происходит на стороне Процессингового сервиса ООО «Бест2Пей» или Заведения.
- 7.3. Возврат ошибочно переведенных средств осуществляется по письменному заявлению Отправителя денежных средств, направленному на электронную почту Лицензиара [info@plavno.ru](mailto:info@plavno.ru), при наличии законных оснований на такой возврат либо в случае признания уважительными причин ошибочного перевода денежных средств. Если комиссия была принята на себя Отправителем, она возврату не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Претензии, связанные с непоступлением денежных средств, их ошибочным списанием или зачислением, разрешаются непосредственно с Процессинговым сервисом ООО «Бест2Пей» в соответствии с его правилами.
- 7.5. Требования о возврате средств, связанные с качеством товаров и услуг Заведения, предъявляются Отправителем непосредственно Заведению и не подлежат рассмотрению Правообладателем.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Правообладатель не несет ответственности за бесперебойную работу Сервиса в случаях сбоев, вызванных действиями Процессингового сервиса ООО «Бест2Пей», хостинг-провайдера (ООО «Облачные технологии»), операторов связи, действиями Пользователей или непреодолимой силы (форс-мажор).
- 8.2. Правообладатель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставляемой Заведениями и Получателями, а также за качество услуг, оказываемых Заведениями.
- 8.3. Правообладатель не несет ответственности за временную неактуальность баланса Получателя, вызванную техническими особенностями обработки транзакций Процессинговым сервисом ООО «Бест2Пей».

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Соглашение является публичной офертой и вступает в силу для Пользователя с момента Акцепта Соглашения.



- 9.2. Соглашение и все отношения, связанные с использованием Сервиса, регулируются законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Все споры подлежат разрешению в соответствующем суде в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.

**ООО «Инновационный Финансовый Сервис»**

Юридический адрес: 119048, г. Москва, ул. Лужники, дом 24, стр. 24

ИНН: 7842192225, КПП: 770401001

ОГРН: 1217800074678

e-mail: [info@plavno.ru](mailto:info@plavno.ru)

Все права защищены.

Дата размещения и начала действия редакции: «01» сентября 2025 года